**ПАМЯТКА**

**по порядку фиксации нарушений региональным оператором   
по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств   
по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

1. В случае нарушения региональным оператором по обращению   
с твердыми коммунальными (далее – региональный оператор, ТКО) обязательств по договору обращению с ТКО, потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору (далее – Акт) и вручает его представителю регионального оператора (форма акта прилагается).

2. Для составления Акта потребитель в течение 24 часов со дня выявления нарушения, уведомляет регионального оператора (образец уведомления прилагается):

- по электронной почте и (или) через сайт регионального оператора (личный кабинет, форма обратной связи – при наличии);

- по телефону.

3. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный Акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц\* или с использованием фото- и (или) видеофиксации (должны быть зафиксированы ТКО, расположенные в мусоросборнике). При составлении акта в присутствии незаинтересованных лиц, желательно осуществлять фото- и (или) видеофиксацию.

4. Потребитель в течение 3 рабочих дней направляет Акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем, любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение адресатом.

5. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта подписывает его и направляет потребителю.

6. В случае несогласия с содержанием Акта региональный оператор вправе написать возражение на Акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

7. В случае если региональный оператор не направил подписанный Акт или возражения на Акт в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта, такой Акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

8. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия   
с возражениями внести соответствующие изменения в Акт.

9. Потребитель направляет копию Акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в министерство экологии Красноярского края по адресу местонахождения: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, 10;   
по юридическому адресу: 660009, г. Красноярск, ул. Ленина, 125.

\*не являющиеся пользователи места (площадки) накопления ТКО

**АКТ**

**о нарушении региональным оператором**

**по обращению с твердыми коммунальными отходами**

**обязательств по договору на оказание услуг**

**по обращению с твердыми коммунальными отходами**

(н.п.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

На основании пунктов 105 – 109 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011   
№ 354 мы, нижеподписавшиеся,

Потребитель (уполномоченная организация) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

*(ФИО потребителя коммунальных услуг, (ФИО, должность, наименование ТСЖ, ТСН, управляющей компании и т.д.)*

представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

представитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать не менее 2-х* ***незаинтересованных*** *представителей)*

Представитель регионального оператора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(ФИО, должность представителя регионального оператора.)*

После обращения в диспетчерскую службу регионального оператора:

способ передачи заявки (нужное подчеркнуть):

по телефонной связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(указать номер телефона, указанный на официальном сайте)*

по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(указать адрес почты, указанный на официальном сайте)*

дата передачи заявки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(дата)*

время регистрации заявки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(время в часах : минутах)*

номер заявки (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

сведения о лице, принявшем сообщение (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(фамилия, имя и отчество (при наличии)*

после 2-х часов с момента передачи заявки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(время составления акта в часах : минутах)*

проверил(и) работу по своевременному вывозу ТКО из места (площадки) накопления ТКО.

составил(и) настоящий акт о нижеследующем.

Сведения о месте (площадке) накопления ТКО:

местонахождение места (площадке) накопления ТКО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(адрес, привязка к жилому дому, МКД, координаты и т.д.)*

иные сведения о места (площадке) накопления ТКО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(наличие места (площадки) накопления в реестре, размещенном на сайте органа местного самоуправления, территориальной схеме обращения с отходами, в частной/муниципальной/общедомовой собственности)*

Сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты)*

Дата и время фиксации последнего дня вывоза ТКО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Температура наружного воздуха | Периодичность | \*Факт |
| среднесуточная температура +5 °C и ниже | не реже одного раза в трое суток | *указать дату и время, для определения срока с даты последнего вывоза ТКО* |
| среднесуточная температура свыше +5 °C | не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз) | *указать дату и время, для определения срока с даты последнего вывоза ТКО* |

наличие фото- и (или) видеофиксации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*(материалы фиксации должны содержать информацию о времени проведения сьемки)*

Сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (нужное подчеркнуть):

наличие письменного договора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(*указать* *№ договора, дату заключения и реквизиты, пункты*)

конклюдентные (при отсутствии письменного заключенного договора) условия типового договора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(пункты типового договора)*

Другие сведения (по усмотрению сторон):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Нарушения региональным оператором обязательств по договору, указанные   
в настоящем акте, зафиксированы с привязкой к местности при помощи фото- и (или) видеофиксации.

Приложение:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(указать прилагаемые к акту документы)*

Подписи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

*(ф.и.о.) (подпись)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

*(ф.и.о.) (подпись)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

*(ф.и.о.) (подпись)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

*(ф.и.о.) (подпись)*